

## **Klachtenregeling/Interne Vertrouwenspersoon**

Op elke werkplek zijn wel eens misverstanden of worden fouten gemaakt. Dat is op onze school niet anders. Mocht u dat zo ervaren dan verzoeken wij u om er direct mee te komen en er niet mee rond te blijven lopen. Om een klacht bespreekbaar te maken adviseren wij u om dit volgens het volgende stappenplan te doen:

1. *Overleg met de leerkracht.*

Bespreek uw klacht in eerste instantie met de leerkracht van uw kind. Uw leerkracht neemt u en uw kind serieus en zal streven naar de best mogelijke oplossing. Komt u niet tot een bevredigende oplossing.

2. *Overleg met directie*

Komt u met de leerkracht niet tot een bevredigende oplossing dan is een gesprek met de directie een goede stap.

3. *Overleg met Interne Vertrouwenspersoon*

Blijft uw klacht of probleem bestaan dan kunt u die voorleggen aan één van de 2 interne Vertrouwenspersonen van onze school. De vertrouwenspersoon hoort uw klacht aan en geeft u advies, maar bemiddelt niet zelf. Hij/zij bekijkt samen met u wie er moet worden ingeschakeld om tot de best mogelijke oplossing te komen. Hij/zij heeft de plicht tot geheimhouding.

Zeker wanneer er in uw ogen sprake is van machtsmisbruik ( seksuele intimidatie, pesten, mishandeling, discriminatie, onheuse bejegening, fysiek geweld, inbreuk op de privacy en dergelijke) is het verstandig om hierover met de interne Vertrouwenspersoon te praten. Ook kan het gaan over didactische, pedagogische en/of organisatorische aanpak van uw kind of de groep waar uw kind in zit.

De namen van de 2 interne Vertrouwenspersonen zijn:

Marc- Jan Janssen ( namens de ouders)

Tel.nr: 0485 324285

Lean Fransen ( namens het team)

Tel.nr: 0485 540932

4. *Overleg met college van Bestuur*

Als het nodig mocht zijn , wordt een klacht doorverwezen naar het college van bestuur

5. *Inschakeling van de Externe Vertrouwenspersoon*

De Externe Vertrouwenspersonen zijn werkzaam bij GGD Venlo.

De namen van de Externe Vertrouwenspersonen zijn:

Mw. A. ten Doeschate

Mw. M. Klaassen

Mw. L. Kempen

GGD Venlo: 08787-1191111

6. *Indienen van een klacht bij de Landelijke Klachtencommissie*

Lijn 83 hanteert de klachtenregeling van Klachtencommissie voor het Katholiek Onderwijs, waar u schriftelijk een officiële klacht kunt voorleggen, indien u vindt dat geen enkele instantie ( stap 1 t/m 5 ) uw probleem serieus behandelt.

Klachtencommissie Katholiek Onderwijs

Postbus 82324, 2508 EH Den Haag

Info bij de ambtelijk secretaris mevr. Mr.ten Berge , tel 0703568114

Bovenstaande volgorde is gewenst, maar u mag dit zelf bepalen. De stappen hoeven ook niet allemaal doorlopen te worden wanneer na een gesprek met de leerkracht of de directie de klacht naar tevredenheid is opgelost.

Ook is het mogelijk dat u zich rechtstreeks wendt tot een van de Externe Vertrouwenspersonen.

Tenslotte is het mogelijk dat u rechtstreeks een klacht indient bij de Klachtencommissie.

### **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De wet Verplichte Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling is per 1 juli 2013 in werking getreden. Vanaf deze datum zijn beroepskrachten verplicht deze meldcode te gebruiken bij signalen van geweld. In de meldcode staat duidelijk beschreven wat er van de school verwacht wordt bij vermoedens van kindermishandeling of huiselijk geweld. Het biedt houvast in het signaleren en handelen doordat het duidelijk beschrijft wat er in iedere fase van het proces gedaan moet worden.

### **De vijf stappen**

De meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bestaat nu nog uit vijf stappen. Dit zijn:

1. In kaart brengen van signalen
2. Overleggen met lb - er en eventueel raadplegen Advies- en Meldpunt Kindermishandeling, Steunpunt huiselijk geweld of letselduidingsdeskundige
3. Gesprek met cliënt
4. Wegen van het geweld of de kindermishandeling, bij twijfel altijd AMK of SHG ( stichting hulpverlening gezinnen)raadplegen.
5. Beslissen: hulp organiseren of melden

De zesde stap is bedoeld voor professionals die na een vermoeden van kindermishandeling zelf een hulptraject starten. Zij moeten dit voortaan melden bij Veilig Thuis. Van Rijn: 'Veilig Thuis gaat zich niet zomaar bemoeien met dingen die professionals prima zelf kunnen.